

Memoria Anual 2023

Transparencia Pública



7. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN MATERIA DE TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA Y SUS ENTIDADES INSTRUMENTALES

7.1. Datos estadísticos de navegación en la Sección de Transparencia del Portal de la Junta de Andalucía

a) Visitas a la sección de transparencia del Portal de la Junta de Andalucía.

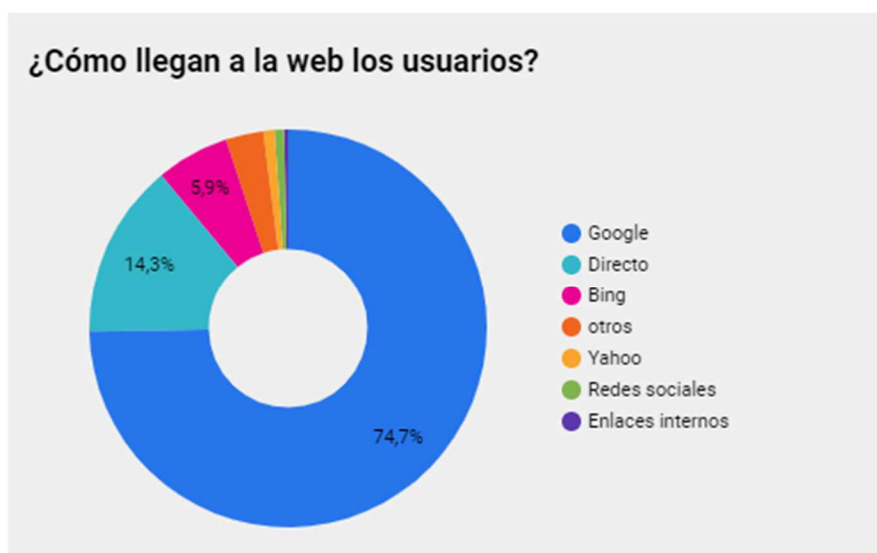
El número de páginas vistas a las que se accedió desde julio del 2023, momento en el que se pone en funcionamiento la nueva herramienta aplicación Google Analytics, fue de **11.150.102.**

En lo que respecta al número de usuarios nuevos, el total desde julio 2023 fue de **475.018.**



b) Modos de acceso a la web de la Sección de Transparencia del Portal de la Junta de Andalucía

Se aprecia a continuación el porcentaje de personas usuarias que llegaron a las páginas de la Sección de Transparencia por cada medio de acceso (buscadores de internet, tráfico directo, redes sociales, etc.) desde julio de 2023.

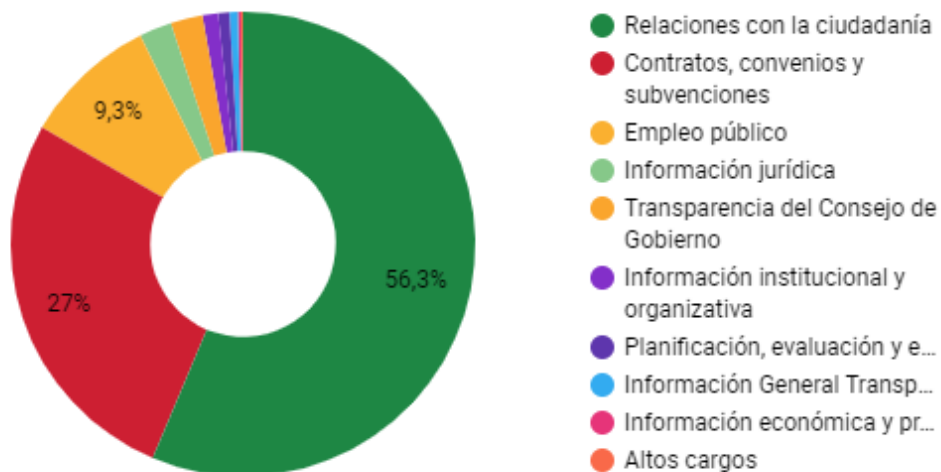


c) Materias más visitadas

Las diez materias más visitadas sobre el porcentaje total de visitas recibidas en la Sección de Transparencia del Portal desde julio de 2023 se relacionan en la siguiente tabla:

Materia (porcentaje)	2023
Relaciones con la ciudadanía	56,3%
Contratos, convenios y subvenciones	27%
Empleo público	9,3%
Información jurídica	2,3%
Transparencia del Consejo de Gobierno	2,2%
Información institucional y organizativa	1,1%
Planificación, evaluación y estadística	0,8%
Información general Transparencia	0,6%
Información económica y presupuestaria	0,2%

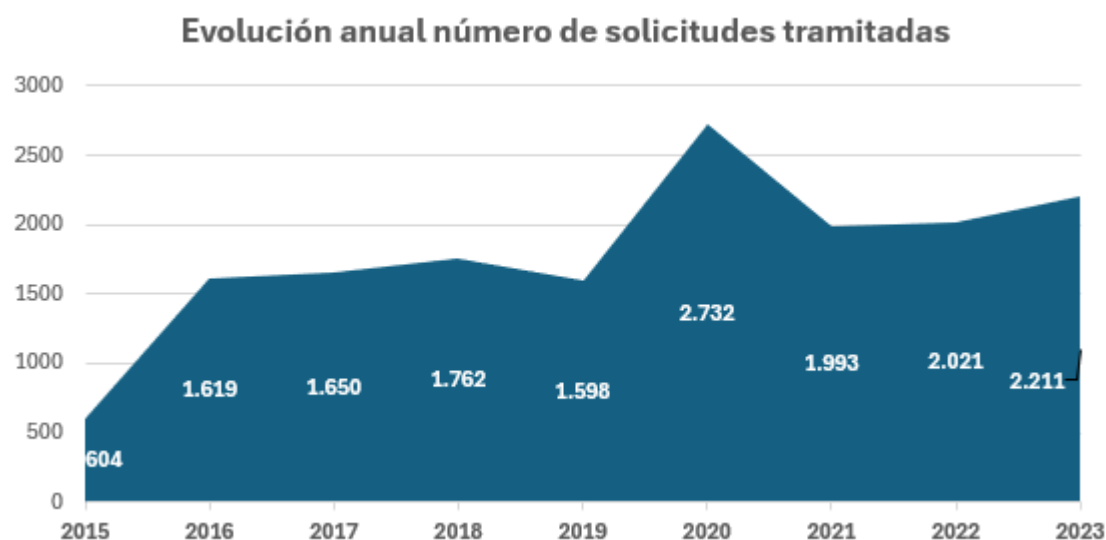
¿Cómo se reparten las páginas vistas por secciones?



7.2. Datos estadísticos relativos al derecho de acceso en la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales.

7.2.1. Solicitudes tramitadas⁴

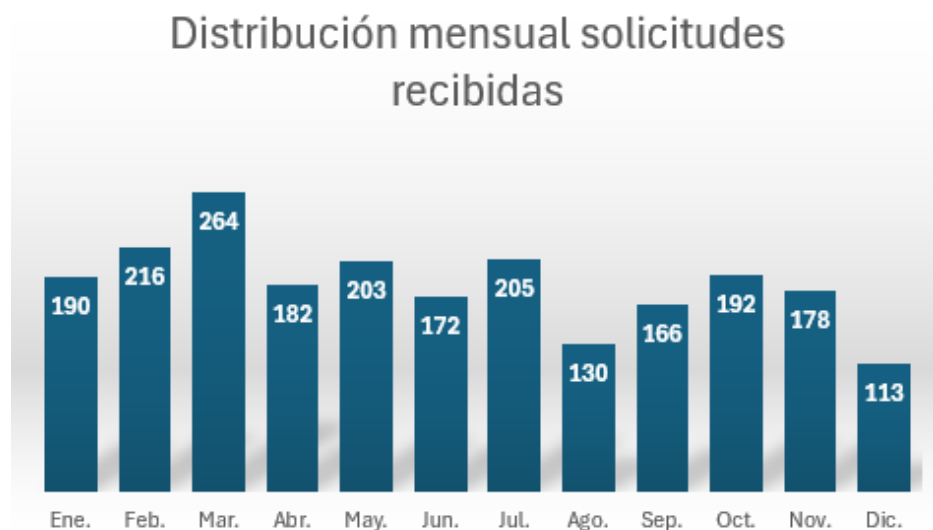
Ejercicio	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Solicitudes	604	1.619	1.650	1.762	1.598	2.732	1.993	2.021	2.211	16.190



Número de solicitudes recibidas por meses

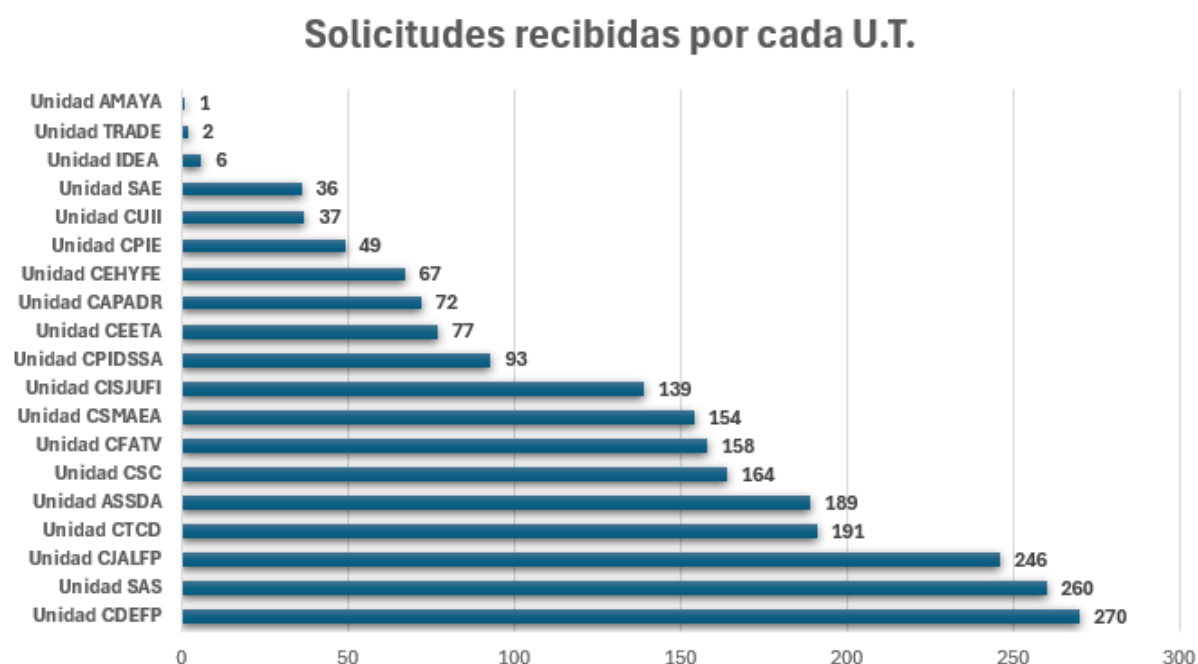
⁴ Fuente de información: datos aportados por las Unidades de Transparencia

En cuanto a la distribución mensual de las solicitudes tramitadas durante 2023, se presenta la siguiente gráfica:



Número de solicitudes tramitadas por cada Unidad de Transparencia

El reparto de solicitudes por Unidades de Transparencia que se recibieron durante el año 2023 ha sido el siguiente:

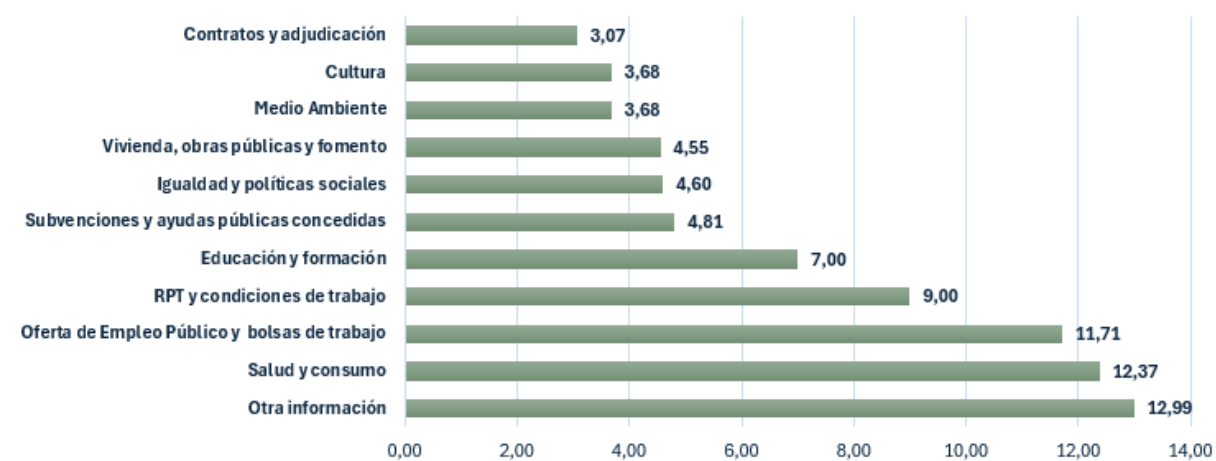


7.2.2. Materias objeto de las solicitudes de información pública

Las diez materias ⁵que, por porcentaje, fueron objeto de un mayor número de solicitudes de información pública se relacionan en la siguiente tabla.

Tipo de información por materias	Porcentaje
Otra información	12,99
Salud y consumo	12,37
Oferta de Empleo Público y bolsas de trabajo	11,71
RPT y condiciones de trabajo	9,00
Educación y formación	7,00
Subvenciones y ayudas públicas concedidas	4,81
Igualdad y políticas sociales	4,60
Vivienda, obras públicas y fomento	4,55
Medio Ambiente	3,68
Cultura	3,68

Materias objeto de las solicitudes de información pública



⁵ Fuente de información: Saiku (pid@)

7.2.3. Medios de presentación de solicitudes⁶

Se expone en la tabla de este epígrafe el porcentaje de solicitudes recibidas mediante la Plataforma Integrada para el ejercicio del derecho de acceso PID@, que es la herramienta informática que permite la presentación telemática frente al resto de solicitudes que fueron presentadas en formato papel a través de las oficinas de apoyo al registro o por medios telemáticos diferentes a PID@ como, por ejemplo, el Registro Electrónico de la Administración de la Junta de Andalucía, que han sido tramitadas en el ámbito de esta Consejería.

Medio de presentación	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total acumulado (promedio)
Herramienta Pid@	96,10	93,50	93,40	93,40	91,60	89,80	86,52	87,53	85,58	90,83
Fuera herramienta Pid@	3,90	6,50	6,60	6,60	8,40	10,20	13,48	12,47	14,42	9,17

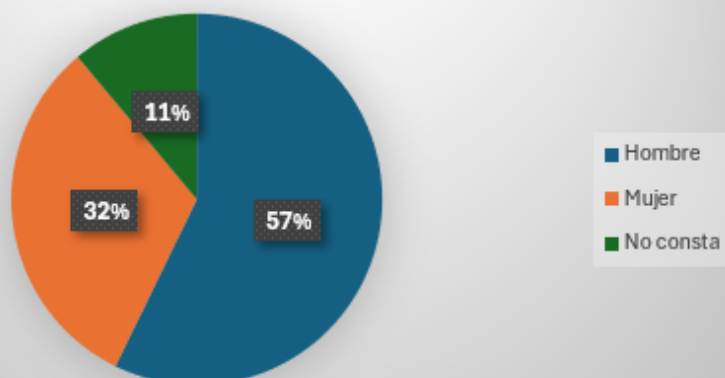
7.2.4. Perfil de las personas solicitantes

Personas solicitantes desagregadas por sexo ⁷	2023 %
Hombres	57,23
Mujeres	31,67
No consta	11,10

⁶ Fuente de datos: Saiku (pid@) que totaliza las solicitudes recibidas directamente por la Unidad de Transparencia y aquellas que han sido derivadas por otra Unidad e incorporadas a Pid@

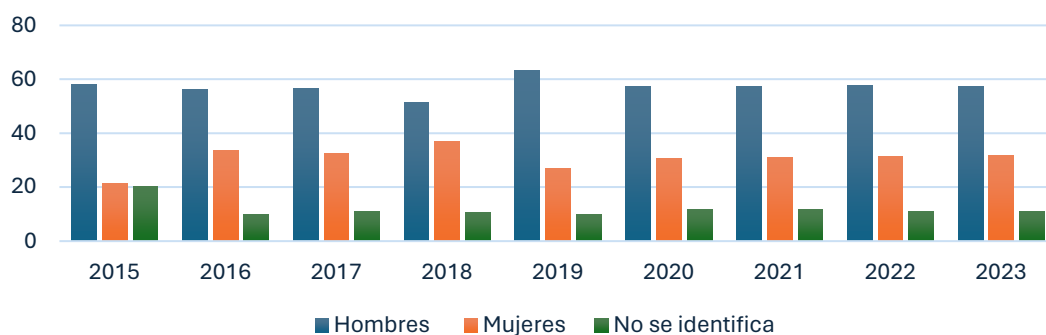
⁷ Fuente de datos: Saiku (pid@)

Personas solicitantes desagregadas por sexo



Personas solicitantes desagregadas por sexo	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hombres	58,22	56,33	56,75	51,42	63,20	57,30	57,36	57,73	57,23
Mujeres	21,40	33,75	32,69	36,88	27,00	30,80	30,85	31,21	31,67
No se identifica	20,38	9,93	11,16	10,77	9,80	11,90	11,79	11,06	11,10

Evolución personas solicitantes por sexo (porcentaje)



7.2.5. Sentido de las resoluciones

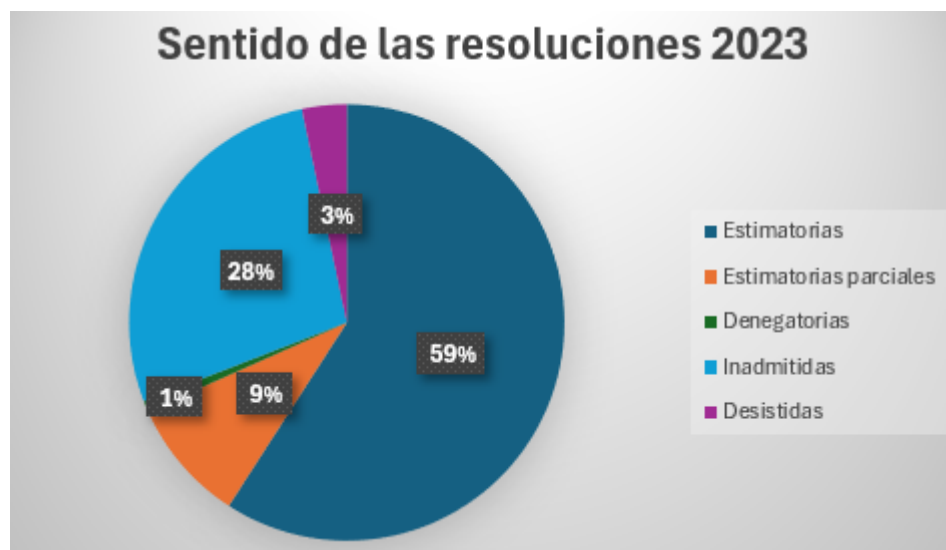
El sentido de las resoluciones puede ser **estimatorias, estimatorias parciales, denegatorias, inadmitidas o desistidas**. Hay que tener en cuenta que cuando en el sentido de las resoluciones se especifica estimatorias parciales, quiere decir que se incluyen en este apartado las resoluciones que admiten solo parcialmente la solicitud, inadmitiendo parte de la misma o que, admitiendo la solicitud, concedan parcialmente el acceso a la información solicitada por aplicar algún límite del artículo 14 o 15 de la LTAIBG.

Por otra parte, en el apartado de las solicitudes inadmitidas se incardinan tanto las inadmitidas por aplicación de lo dispuesto en el artículo 18.1 de la LTAIBG, así como las inadmitidas por otros motivos (exclusión del ámbito objetivo de la Ley, dirigidas a una Administración no competente, etc.).

Los datos de la siguiente tabla se refieren a resoluciones comunicadas durante 2023, por lo que pueden incluir resoluciones relativas a solicitudes de información presentadas a finales del año 2022 pero resueltas a principios del año 2023. Por su parte, no se incluyen aquellas solicitudes de información pública que fueron presentadas durante 2023 cuya resolución fue comunicada durante el año siguiente.

Sentido de las resoluciones 2023 ⁸	Número de solicitudes	%
Estimatorias	1.212	59,12
Estimatorias parciales	189	9,22
Denegatorias	16	0,78
Inadmitidas	565	27,56
Desistidas	68	3,32
TOTAL	2.050 solicitudes resueltas	

⁸ Fuente: Datos aportados por las Unidades de Transparencia

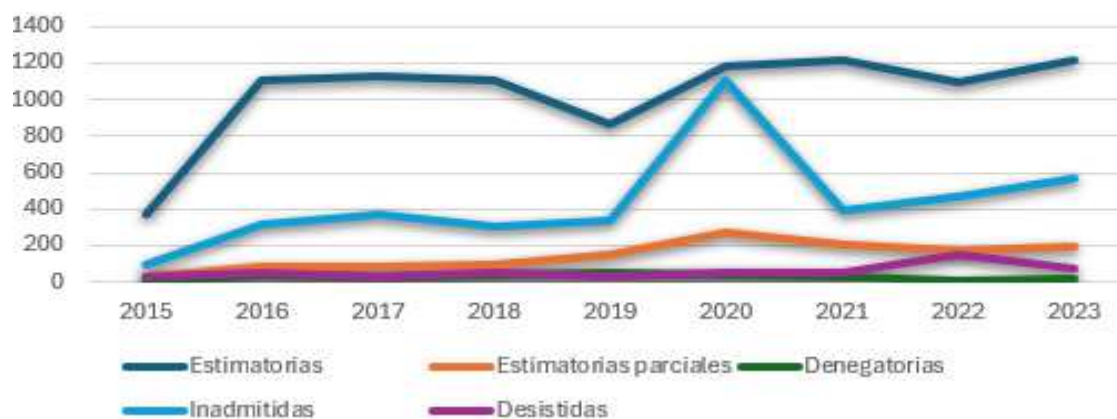


Sentido de las resoluciones (ejercicios y totales acumulados desde la entrada en vigor LTPA)

Sentido de las resoluciones (totales)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Estimatorias	370	1.105	1.130	1.110	867	1.183	1.214	1.100	1.212	9.291
Estimatorias parciales	28	87	87	98	146	275	204	170	189	1.284
Denegatorias	11	37	30	37	52	35	25	10	16	253
Inadmitidas	96	310	365	301	337	1.105	397	466	565	3.942
Desistidas	24	46	28	50	33	56	55	151	68	511
TOTAL	529	1.585	1.640	1.596	1.435	2.654	1.895	1.897	2.050	15.281

Sentido de las resoluciones (totales)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Estimatorias	69,94	69,76	68,90	69,55	60,42	44,57	64,06	59,69	60,89
Estimatorias parciales	5,29	5,44	5,30	6,14	10,17	10,36	10,77	9,82	8,42
Denegatorias	2,08	2,27	1,83	2,32	3,62	1,32	1,32	0,54	1,66
Inadmitidas	18,15	19,21	22,26	18,86	23,48	41,64	20,95	26,92	25,84
Desistidas	4,54	3,31	1,71	3,13	2,30	2,11	2,90	8,19	3,19

Evolución del sentido de las resoluciones: Total acumulado desde la entrada en vigor de la LTPA



7.2.6. Procedimientos con ampliación de plazos. Subsanación, prórroga y trámite a terceros

A continuación, se ofrecen datos sobre los procedimientos de solicitud de información pública en los que se efectuó requerimiento de subsanación, ampliación del plazo para resolver o se realizó trámite de audiencia a personas afectadas por la información solicitada (artículo 19.3 LTAIPBG).

Tipo de procedimiento ⁹	2022 (%)	2023 (%)
Con prórroga	10,26	8,57
Con subsanación	4,84	2,30
Con audiencia terceros	1,64	1,90

⁹ Fuente de datos: Saiku (pid@)