

# CARTA DE SERVICIOS DE LA AGENCIA ANDALUZA DE INSTITUCIONES CULTURALES

---

## INFORME DE CUADRO DE MANDOS 2025

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

|              |                                   |            |
|--------------|-----------------------------------|------------|
| FIRMADO POR  | FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ | 25/03/2026 |
| VERIFICACIÓN | Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF    | PÁG. 1/16  |



**CARTA DE SERVICIOS DE LA AGENCIA ANDALUZA DE INSTITUCIONES CULTURALES**

Informe sobre el cuadro de mandos 2025

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14.b de la Ley 1/2014, de Transparencia Pública de Andalucía, así como en el artículo 10 del Decreto 317/2003, por el que se regulan las Cartas de Servicios, el presente informe de seguimiento expone los resultados obtenidos en relación con el grado de cumplimiento de los compromisos establecidos en la Carta de Servicios de la Agencia Andaluza de instituciones Culturales, haciendo posible de este modo el ejercicio de rendición de cuentas y transparencia en la actividad pública.

Las Cartas de Servicios son instrumentos para la calidad de los servicios públicos que cumplen una doble finalidad: por un lado, son herramientas diseñadas para la mejora continua de los servicios y, por otro, actúan como documentos a través de los cuales las organizaciones públicas informan sobre los servicios que prestan, los derechos y obligaciones de los usuarios, los modos de acceso y participación y, especialmente, los compromisos de calidad que asumen en la prestación de sus servicios, en respuesta a las necesidades y expectativas de la ciudadanía y a la creciente demanda de transparencia en la gestión pública.

El seguimiento y la evaluación de los resultados resultan así aspectos esenciales para valorar tanto el nivel de cumplimiento de los estándares de calidad asumidos como el grado de satisfacción de la ciudadanía, impulsando de esta manera la mejora continua de los servicios prestados.

En este contexto, los informes de seguimiento se convierten en herramientas fundamentales para facilitar la toma de decisiones orientadas a la mejora continua, mediante la identificación de fortalezas, debilidades y oportunidades que permitan adaptar la prestación de los servicios a las necesidades reales de la ciudadanía.

Para más información y detalle sobre los contenidos de la Carta de Servicios de la Agencia Andaluza de instituciones Culturales puede visitar este enlace: <https://juntadeandalucia.es/organismos/aaic/estructura/transparencia/informacion-institucional-organizativa/politica-calidad.html#toc-carta-de-servicios>

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |            |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN |                                   |            |  |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                       | FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ | 25/03/2026 |                                                                                       |
| VERIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF    | PÁG. 2/16  |                                                                                       |

**CARTA DE SERVICIOS DE LA AGENCIA ANDALUZA DE INSTITUCIONES CULTURALES**

Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Servicio:** Diseñar e impartir cursos a través del Centro de Creación Coreográfica de Andalucía.

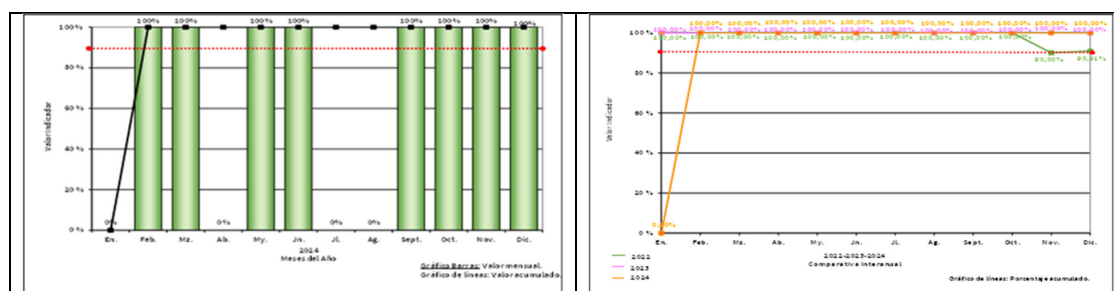
**Compromiso 1:** Mejorar la calidad de los servicios prestados, evaluando externamente los cursos de formación impartidos alcanzando un índice de satisfacción de los alumnos mayor o igual a 4,0.

Indicador: Porcentaje de cursos evaluados con un índice de satisfacción  $\geq 4$   
 Frecuencia de medición: mensual  
 Estándar de calidad:  $\geq 90\%$

**Resultados:**

01/01/2025 a 31/12/2025: 100%

|                                                     | En   | Feb  | Mz  | Ab  | My   | Jn  | Jl  | Ag  | Sept | Oct  | Nov  | Dic  |
|-----------------------------------------------------|------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| Nº total de cursos                                  | 2    | 1    | 0   | 0   | 6    | 0   | 0   | 0   | 3    | 3    | 7    | 6    |
| Nº total de cursos evaluados                        | 2    | 1    | 0   | 0   | 5    | 0   | 0   | 0   | 3    | 2    | 7    | 6    |
| Nº de cursos con un índice de satisfacción $\geq 4$ | 2    | 1    | 0   | 0   | 5    | 0   | 0   | 0   | 3    | 2    | 7    | 6    |
| Porcentaje (%)                                      | 100  | 100  | -   | -   | 100  | -   | -   | -   | 100  | 100  | 100  | 100  |
| Porcentaje acumulado (%)                            | 100  | 100  | 100 | 100 | 100  | 100 | 100 | 100 | 100  | 100  | 100  | 100  |
| Índice de satisfacción media mensual                | 4,84 | 5,00 | -   | -   | 4,71 | -   | -   | -   | 4,94 | 5,00 | 4,95 | 4,82 |



**Observaciones:** El número de personas formadas en el Centro de Creación Coreográfica de Andalucía ha sido de 317, con una participación mayoritaria de mujeres. Se presenta un cumplimiento total durante todo el ejercicio, superando ampliamente el valor límite establecido ( $\geq 90\%$ ). La satisfacción media mensual oscila entre 4,71 y 5,00, lo que evidencia una alta valoración de la calidad formativa por parte del alumnado.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ  
 VERIFICACIÓN Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF

25/03/2026  
 PÁG. 3/16



## CARTA DE SERVICIOS DE LA AGENCIA ANDALUZA DE INSTITUCIONES CULTURALES

Informe sobre el cuadro de mandos 2025

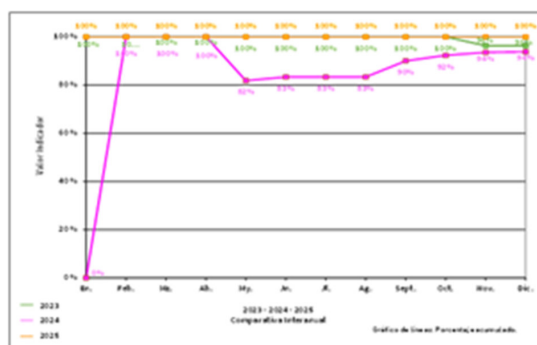
**Servicio:** Diseñar e impartir cursos a través del Centro de Creación Coreográfica de Andalucía.

**Compromiso 2:** Publicitar los cursos del Centro de Creación Coreográfica de Andalucía al menos con 15 días de anticipación al inicio de estos.

Indicador: Porcentaje de actividades difundidas con al menos 15 días de anticipación.

Frecuencia de medición: mensual

Estándar de calidad:  $\geq 90\%$



### Resultados:

01/01/2025 a 31/12/2025: 100%

### Observaciones:

El indicador se cumple en la totalidad de los cursos programados lo que demuestra una adecuada planificación y una correcta coordinación entre la programación formativa y las acciones de difusión.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ

25/03/2026

VERIFICACIÓN

Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF

PÁG. 4/16



**CARTA DE SERVICIOS DE LA AGENCIA ANDALUZA DE INSTITUCIONES CULTURALES**

Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Servicio:** Diseñar e impartir cursos de formación para jóvenes instrumentistas (Orquesta Joven y Joven Coro de Andalucía).

**Compromiso 3:** Mejorar la calidad de los servicios prestados, evaluando externamente los cursos de formación impartidos alcanzando un índice de satisfacción del alumnado mayor o igual a 4,0.

Indicador: Porcentaje de encuentros con un índice de satisfacción del alumnado superior o igual a 4,0.

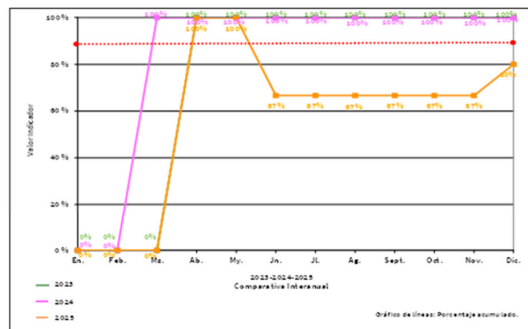
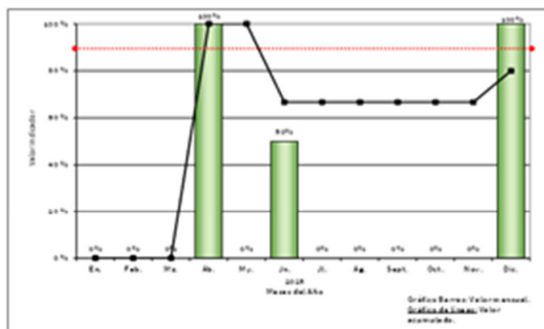
Frecuencia de medición: Mensual

Estándar de calidad:  $\geq 90\%$

**Resultados:**

01/01/2025 a 31/12/2025: 80%

|                                                         | En | Feb | Mz | Ab   | My  | Jn   | Jl | Ag | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|---------------------------------------------------------|----|-----|----|------|-----|------|----|----|------|-----|-----|-----|-------|
| Nº total de encuentros                                  | 0  | 0   | 0  | 1    | 0   | 2    | 0  | 0  | 0    | 0   | 0   | 2   | 5     |
| Nº total de encuentros evaluados                        | 0  | 0   | 0  | 1    | 0   | 2    | 0  | 0  | 0    | 0   | 0   | 2   | 5     |
| Nº de encuentros con un índice de satisfacción $\geq 4$ | 0  | 0   | 0  | 1    | 0   | 1    | 0  | 0  | 0    | 0   | 0   | 2   | 4     |
| Porcentaje (%)                                          | -  | -   | -  | 100  | -   | 50   | -  | -  | -    | -   | -   | 100 |       |
| Porcentaje acumulado (%)                                | -  | -   | -  | 100  | 100 | 67   | 67 | 67 | 67   | 67  | 67  | 80  |       |
| Índice de satisfacción media mensual                    | -  | -   | -  | 4,60 | -   | 4,00 | -  | -  | -    | -   | -   | 4,7 |       |



**Observaciones:**

El número de personas que han asistido a los encuentros ha sido de 315 de los cuales 153 son hombres y 162 son mujeres.

El indicador no alcanza el valor objetivo ( $> 90\%$ ), situándose en el 80%. La desviación se produce en el encuentro de la OJA celebrado en junio, sobre todo por hacerlo coincidir con las audiciones. No obstante la satisfacción general de este encuentro fue de 3,9 y la media de los dos encuentros de verano elevada (4,0). Por tanto, aunque el compromiso no se alcanza, el resultado puede considerarse positivo en términos de valoración general.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ

25/03/2026

VERIFICACIÓN Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF

PÁG. 5/16



CARTA DE SERVICIOS DE  
Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Servicio:** Diseñar e impartir cursos de formación para jóvenes instrumentistas (Orquesta Joven y Joven Coro de Andalucía).

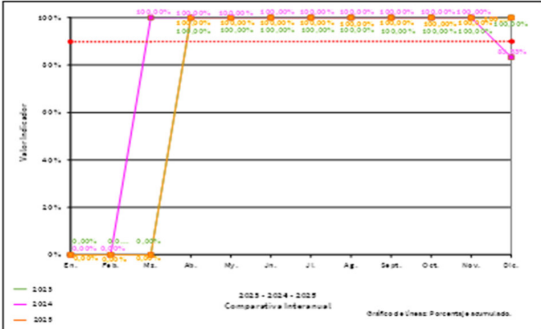
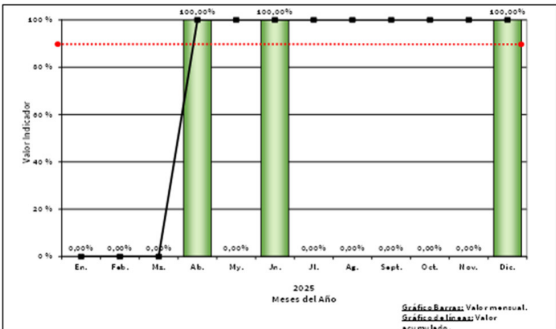
**Compromiso 4:** Convocar al alumnado a los encuentros del Programa Andaluz de Jóvenes Instrumentistas al menos con 15 días de antelación.

Indicador: Porcentaje de encuentros convocados con al menos 15 días de antelación.  
Frecuencia de medición: Anual  
Estándar de calidad:  $\geq 90\%$

Resultados:

01/01/2025 a 31/12/2025: 100%

|                                                        | En | Feb | Mz | Ab  | My  | Jn  | Jl  | Ag  | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|--------------------------------------------------------|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-------|
| Nº total de encuentros                                 | 0  | 0   | 0  | 1   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 2   | 5     |
| Nº de encuentros con difusión mayor o igual de 15 días | 0  | 0   | 0  | 1   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 2   | 5     |
| Porcentaje (%)                                         | -  | -   | -  | 100 | -   | 100 | -   | -   | -    | -   | -   | 100 |       |
| Porcentaje acumulado (%)                               | -  | -   | -  | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100  | 100 | 100 | 100 |       |



**Observaciones:** El indicador muestra un cumplimiento total, evidenciando una planificación adecuada del programa y una correcta gestión de las convocatorias.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ

25/03/2026

VERIFICACIÓN

Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF

PÁG. 6/16



CARTA DE SERVICIOS DE  
Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Servicio:** Diseñar e impartir cursos en las áreas de dirección escénica, técnica y expresión oral, interpretación y técnicas del espectáculo.

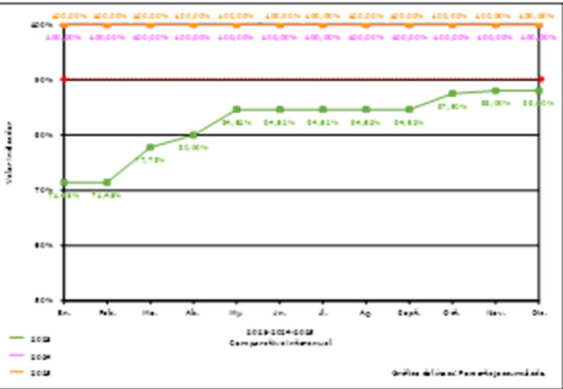
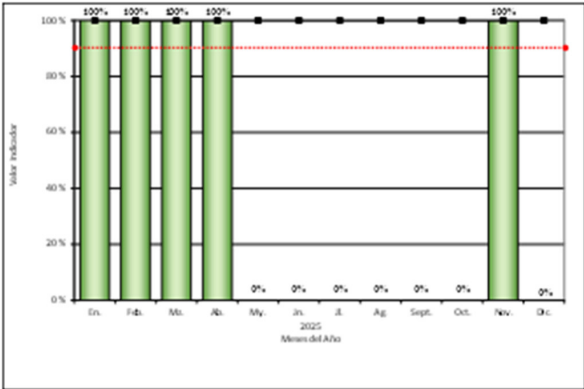
**Compromiso 5:** Mejorar la calidad de los servicios prestados, evaluando externamente los cursos de formación impartidos alcanzando un índice de satisfacción de los alumnos mayor o igual a 4,0.

Indicador: Porcentaje de cursos evaluados con un índice de satisfacción > 4,0.  
Frecuencia de medición: Mensual  
Estándar de calidad:  $\geq 90\%$

Resultados:

01/01/2025 a 31/12/2025: 100

|                                                  | En   | Feb  | Mz   | Ab   | My  | Jn  | Jl  | Ag  | Sept | Oct | Nov  | Dic | Total |
|--------------------------------------------------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|-------|
| Nº total de cursos de escénica técnica           | 5    | 4    | 0    | 2    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 2   | 1    | 0   | 14    |
| Nº total de cursos de escénica artística         | 4    | 5    | 2    | 1    | 1   | 0   | 0   | 0   | 0    | 3   | 1    | 0   | 17    |
| Nº total de cursos                               | 9    | 9    | 2    | 3    | 1   | 0   | 0   | 0   | 0    | 5   | 2    | 0   | 31    |
| Nº total de cursos evaluados                     | 8    | 4    | 1    | 3    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 2    | 0   | 18    |
| Nº de cursos con índice de satisfacción $\geq 4$ | 8    | 4    | 1    | 3    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 2    | 0   | 18    |
| Porcentaje                                       | 100  | 100  | 100  | 100  | -   | -   | -   | -   | -    | -   | 100  | -   |       |
| Porcentaje acumulado (%)                         | 100  | 100  | 100  | 100  | 100 | 100 | 100 | 100 | 100  | 100 | 100  | 100 |       |
| Índice de satisfacción media mensual             | 4,82 | 4,77 | 5,00 | 4,58 | -   | -   | -   | -   | -    | -   | 4,96 | -   |       |



**Observaciones:** Han recibido formación 405 personas de las cuales 150 son hombres y 255 son mujeres.

El indicador presenta un cumplimiento total, con índices de satisfacción muy elevados, reflejando una alta valoración por parte del alumnado.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ

25/03/2026

VERIFICACIÓN

Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF

PÁG. 7/16



**CARTA DE SERVICIOS DE**  
Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Servicio:** Diseñar e impartir cursos en las áreas de dirección escénica, técnica y expresión oral, interpretación y técnicas del espectáculo.

**Compromiso 6:** Publicitar el 90% de los cursos, en las áreas de dirección escénica, técnica y expresión oral, interpretación y técnicas del espectáculo, con una antelación mínima de 15 días previos a su inicio

Indicador: Porcentaje de actividades difundidas con al menos 15 días de antelación.

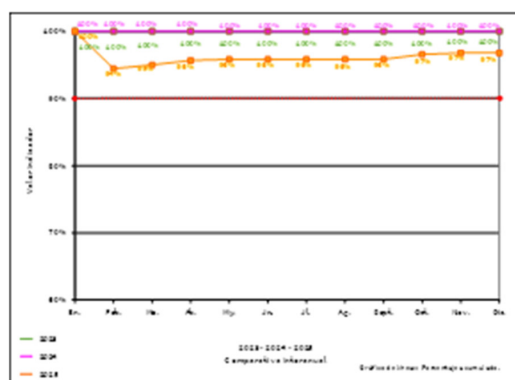
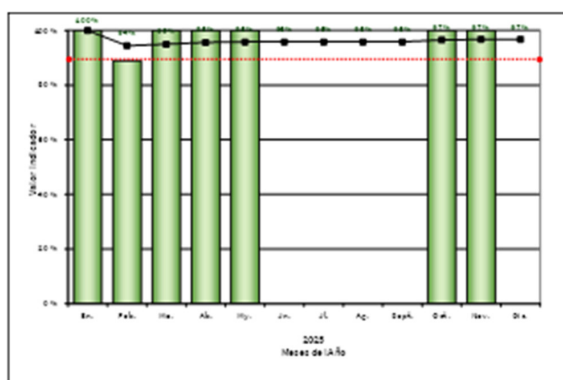
Frecuencia de medición: Mensual

Estándar de calidad:  $\geq 90\%$

**Resultados:**

01/01/2025 a 31/12/2025: 97%

|                                                    | En  | Feb | Mz  | Ab  | My  | Jn | Jl | Ag | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|----------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|------|-----|-----|-----|-------|
| Nº total de cursos                                 | 9   | 9   | 2   | 3   | 1   | 0  | 0  | 0  | 0    | 5   | 2   | 0   | 31    |
| Nº de cursos con difusión mayor o igual de 15 días | 9   | 8   | 2   | 3   | 1   | 0  | 0  | 0  | 0    | 5   | 2   | 0   | 30    |
| Porcentaje (%)                                     | 100 | 89  | 100 | 100 | 100 | -  | -  | -  | -    | 100 | 100 | -   |       |
| Porcentaje acumulado (%)                           | 100 | 94  | 95  | 96  | 96  | 96 | 96 | 96 | 96   | 97  | 97  | 97  |       |



**Observaciones:** El indicador supera ampliamente el objetivo establecido, con una única incidencia en febrero que no afecta al cumplimiento global. El resultado evidencia una buena planificación de la difusión y una adecuada coordinación entre programación y comunicación, permitiendo al alumnado planificar mejor la participación en los cursos.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ

25/03/2026

VERIFICACIÓN

Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF

PÁG. 8/16



# CARTA DE SERVICIOS DE

## Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Servicio:** Llevar espectáculos de teatro, circo, música y danza a los municipios andaluces, que anualmente se adhieren al programa mediante convenio, incluyendo también los espectáculos dirigidos al público infantil y juvenil a través del programa Abecedaria.

**Compromiso 6:** Mejorar la calidad de los servicios prestados, evaluando externamente la actividad desarrollada alcanzando un índice de satisfacción de las **compañías** mayor o igual a 3,5 (en una escala de 1 a 5).

Indicador: Porcentaje de compañías satisfechas con la representación valorándola con una puntuación  $\geq 3,5$ .

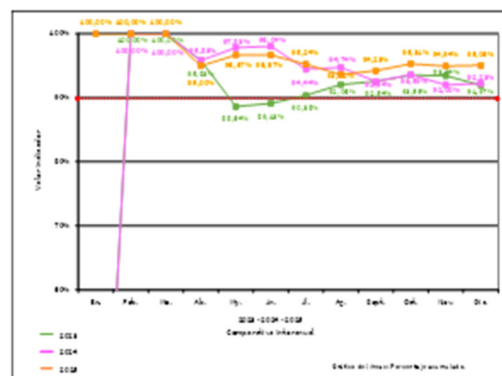
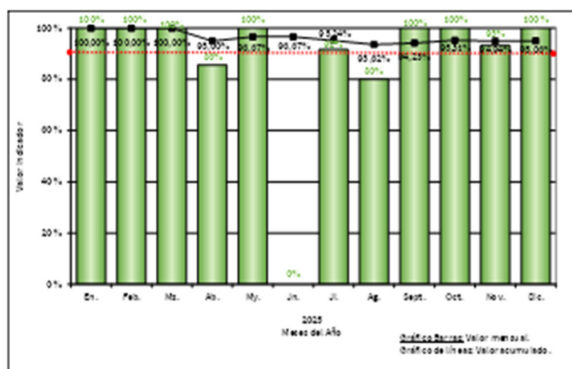
Frecuencia de medición: Mensual

Estándar de calidad:  $\geq 90\%$

### Resultados:

01/01/2025 a 31/12/2025: 95,06%

|                                            | En     | Feb    | Mz     | Ab    | My    | Jn    | Jl    | Ag    | Sept  | Oct   | Nov   | Dic   | To-tal |
|--------------------------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Nº total de espectáculos                   | 3      | 13     | 66     | 52    | 69    | 18    | 65    | 48    | 32    | 99    | 129   | 37    | 631    |
| Nº de espectáculos valorados               | 2      | 5      | 6      | 7     | 10    | 0     | 12    | 5     | 5     | 12    | 15    | 2     | 81     |
| Nº de compañías satisfechas con la función | 2      | 5      | 6      | 6     | 10    | 0     | 11    | 4     | 5     | 12    | 14    | 2     | 77     |
| Porcentaje (%)                             | 100    | 100    | 100    | 86    | 100   | -     | 92    | 80    | 100   | 100   | 93    | 100   |        |
| Porcentaje acumulado (%)                   | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 95,00 | 96,67 | 95,24 | 93,62 | 93,62 | 94,23 | 95,31 | 94,94 | 95,06 |        |



**Observaciones:** El indicador supera el valor objetivo, situándose en torno al 95% de satisfacción. Aunque se registran algunos descensos puntuales (86% en abril y 80% en agosto), el resultado global confirma una valoración positiva de las compañías sobre las funciones que llevan a cabo en los municipios adheridos al programa.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ

25/03/2026

VERIFICACIÓN Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF

PÁG. 9/16



**CARTA DE SERVICIOS DE**  
Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Servicio:** Llevar espectáculos de teatro, circo, música y danza a los municipios andaluces, que anualmente se adhieren al programa mediante convenio, incluyendo también los espectáculos dirigidos al público infantil y juvenil a través del programa Abecedaria.

**Compromiso 7:** Mejorar la calidad de los servicios prestados, evaluando externamente la actividad desarrollada alcanzando un índice de satisfacción de los **municipios** mayor o igual a 3,5 (en una escala de 1 a 5).

Indicador: Porcentaje de municipios satisfechos con la función, valorándola con una puntuación  $\geq 3,5$

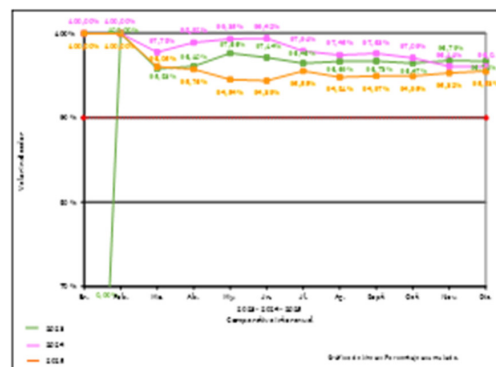
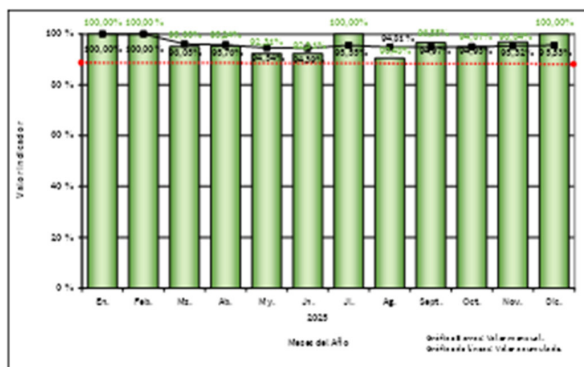
Frecuencia de medición: Mensual

Estándar de calidad:  $\geq 90\%$

**Resultados:**

01/01/2025 a 31/12/2025: 95,53%

|                                             | En     | Feb    | Mz    | Ab    | My    | Jn    | Jl    | Ag    | Sept  | Oct   | Nov   | Dic   | Total |
|---------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº total de espectáculos                    | 3      | 13     | 66    | 52    | 69    | 18    | 65    | 48    | 32    | 99    | 129   | 37    | 631   |
| Nº de espectáculos valorados                | 3      | 13     | 60    | 42    | 65    | 13    | 51    | 42    | 29    | 78    | 95    | 24    | 515   |
| Nº de municipios satisfechos con la función | 3      | 13     | 57    | 40    | 60    | 12    | 51    | 38    | 28    | 74    | 92    | 24    | 492   |
| Porcentaje (%)                              | 100    | 100    | 95    | 95    | 92    | 92    | 100   | 90    | 97    | 95    | 97    | 100   |       |
| Porcentaje acumulado (%)                    | 100,00 | 100,00 | 96,05 | 95,76 | 94,54 | 94,39 | 95,55 | 94,81 | 94,97 | 94,95 | 95,32 | 95,53 |       |



**Observaciones:** El indicador muestra un alto nivel de satisfacción de los municipios con los espectáculos representados, superando claramente el valor objetivo, evidenciando la buena calidad de las representaciones.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ

25/03/2026

VERIFICACIÓN Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF

PÁG. 10/16



CARTA DE SERVICIOS DE  
Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Servicio:** Gestionar, poniendo en valor, los espacios culturales adscritos.

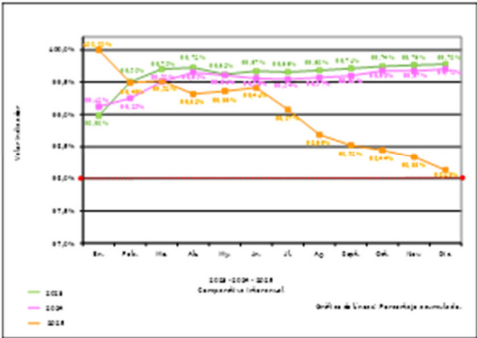
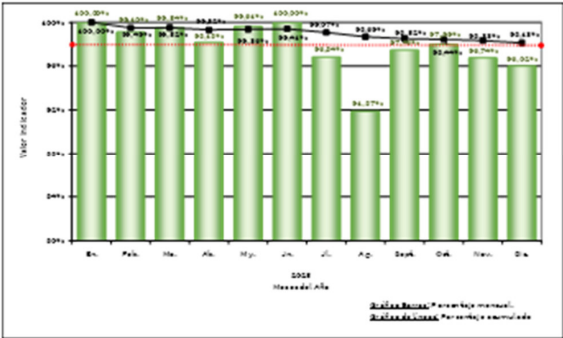
**Compromiso 8:** Responder a las solicitudes de reserva para visitas de grupos en un plazo  $\leq$  a 1 día.

Indicador: Porcentaje de reservas de visitas para grupos contestadas en un plazo inferior o igual a 1 día.  
Frecuencia de medición: Mensual  
Estándar de calidad:  $\geq 98\%$

**Resultados:**

01/01/2025 a 31/12/2025: 98,13%

|                                           | En     | Feb   | Mz    | Ab    | My    | Jn     | Jl    | Ag    | Sept  | Oct   | Nov   | Dic   | Total |
|-------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº de peticiones de visitas para grupos   | 256    | 335   | 651   | 220   | 259   | 155    | 285   | 123   | 355   | 447   | 215   | 327   | 3628  |
| Nº de peticiones contestadas el mismo día | 256    | 332   | 648   | 216   | 258   | 155    | 276   | 113   | 346   | 438   | 208   | 314   | 3560  |
| Porcentaje (%)                            | 100,00 | 99,10 | 99,54 | 98,18 | 99,61 | 100,00 | 96,84 | 91,87 | 97,46 | 97,99 | 96,74 | 96,02 |       |
| Porcentaje acumulado (%)                  | 100,00 | 99,49 | 99,52 | 99,32 | 99,36 | 99,41  | 99,07 | 98,69 | 98,52 | 98,44 | 98,33 | 98,13 |       |



**Observaciones:** El indicador cumple el objetivo establecido, con valores muy elevados durante todo el año. Se observa un ligero descenso en el segundo semestre del año aunque sin comprometer el cumplimiento del compromiso. Esto evidencia una eficiente atención al público.

CARTA DE SERVICIOS DE  
Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Servicio:** Programar las actividades culturales escénicas y musicales de los teatros adscritos (Teatro Alhambra, Teatro Cánovas, Teatro Central).

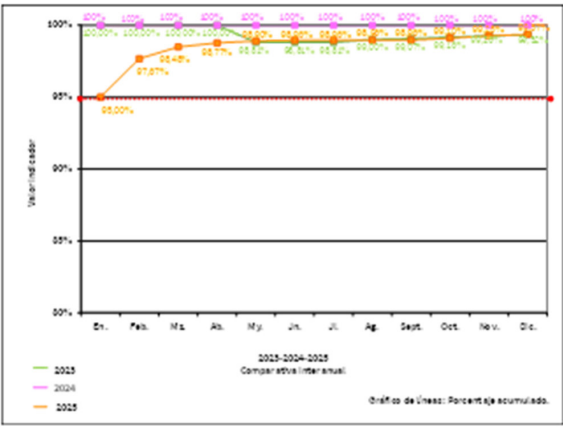
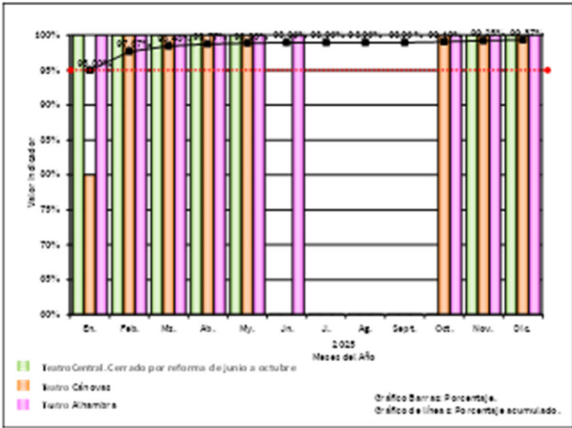
**Compromiso 9:** Difundir los espectáculos programados con al menos 15 días de antelación.

Indicador: Porcentaje de espectáculos difundidos al menos con 15 días de antelación.  
Frecuencia de medición: Mensual  
Estándar de calidad:  $\geq 95\%$

Resultados:

01/01/2025 a 31/12/2025: 99%

|                                                                 | En | Feb | Mz  | Ab  | My  | Jn  | Jl | Ag | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|-----------------------------------------------------------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|------|-----|-----|-----|-------|
| Nº total de espectáculos programados                            | 20 | 23  | 23  | 15  | 10  | 5   | 0  | 0  | 0    | 15  | 23  | 24  | 158   |
| Nº de espectáculos difundidos en menos de 15 días de antelación | 1  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | -  | -  | -    | 0   | 0   | 0   | 1     |
| Porcentaje (%)                                                  | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | -  | -  | -    | 100 | 100 | 100 |       |
| Porcentaje acumulado (%)                                        | 95 | 98  | 98  | 99  | 99  | 99  | 99 | 99 | 99   | 99  | 99  | 99  |       |



**Observaciones:** El indicador presenta un cumplimiento muy elevado evidenciándose una adecuada planificación de la programación y su comunicación al público.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ

25/03/2026

VERIFICACIÓN

Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF

PÁG. 12/16



CARTA DE SERVICIOS DE  
Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Servicio:** Programar las actividades culturales escénicas y musicales de los teatros adscritos (Teatro Alhambra, Teatro Cánovas, Teatro Central).

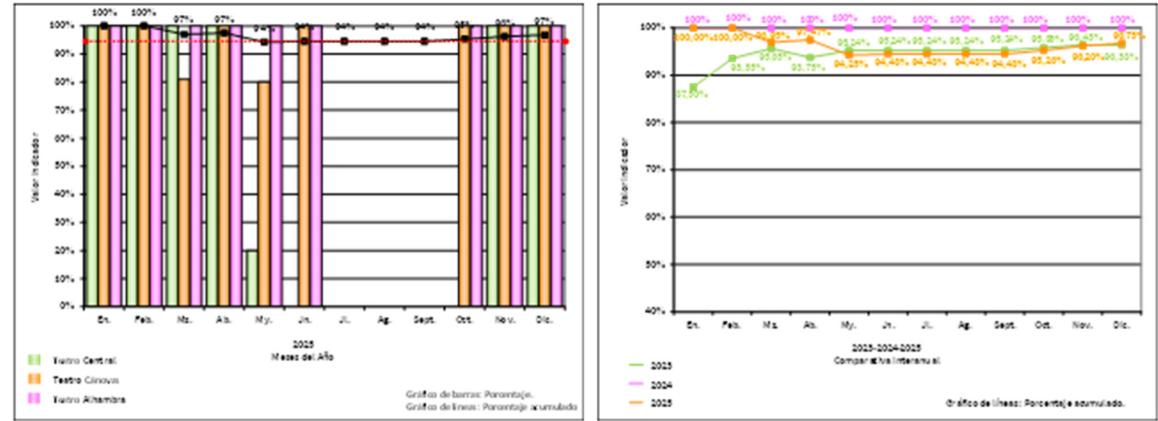
**Compromiso 10:** Mantener las funciones programadas en la fecha y hora planificada.

Indicador: Porcentaje de funciones sin modificación.  
Frecuencia de medición: Mensual  
Estándar de calidad:  $\geq 95\%$

Resultados:

01/01/2025 a 31/12/2025: 97%

|                                   | En  | Feb | Mz | Ab  | My | Jn  | Jl | Ag | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|-----------------------------------|-----|-----|----|-----|----|-----|----|----|------|-----|-----|-----|-------|
| Nº total de funciones programadas | 35  | 47  | 49 | 27  | 16 | 7   | 0  | 0  | 0    | 30  | 52  | 43  | 306   |
| Nº de funciones modificadas       | 0   | 0   | 4  | 0   | 6  | 0   | 0  | 0  | 0    | 0   | 0   | 0   | 10    |
| Porcentaje (%)                    | 100 | 100 | 92 | 100 | 63 | 100 | -  | -  | -    | 100 | 100 | 100 |       |
| Porcentaje acumulado (%)          | 100 | 100 | 97 | 97  | 94 | 94  | 94 | 94 | 94   | 95  | 96  | 97  |       |



**Observaciones:** El indicador alcanza el objetivo global, aunque se observa un descenso puntual en mayo (63%), asociado a cancelaciones por parte de las compañías. No obstante, el resultado anual se sitúa por encima del valor objetivo.

**CARTA DE SERVICIOS DE**

Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Servicio:** Producir y distribuir espectáculos flamencos.

**Compromiso 11:** Mantener las funciones de flamenco programadas en la fecha y hora planificada.

Indicador: Porcentaje de funciones de flamenco sin modificación.  
Frecuencia de medición: Mensual  
Estándar de calidad:  $\geq 95\%$

**Resultados:**

01/01/2025 a 31/12/2025: 100%

|                                   | En  | Feb | Mz  | Ab  | My  | Jn  | Jl  | Ag  | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-------|
| Nº total de funciones programadas | 7   | 9   | 0   | 3   | 2   | 7   | 7   | 20  | 1    | 2   | 35  | 0   | 93    |
| Nº de funciones modificadas       | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| Porcentaje (%)                    | 100 | 100 | -   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100  | 100 | 100 | -   |       |
| Porcentaje acumulado (%)          | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100  | 100 | 100 | 100 |       |

**Observaciones:** El indicador muestra un cumplimiento total mostrando una programación muy estable.

**Servicio:** Producir y distribuir espectáculos flamencos.

**Compromiso 12:** Difundir los espectáculos flamencos programados con al menos 15 días de antelación.

Indicador: Porcentaje de espectáculos flamencos difundidos al menos con 15 días de antelación.  
Frecuencia de medición: Mensual  
Estándar de calidad:  $\geq 95\%$

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ

25/03/2026

VERIFICACIÓN

Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF

PÁG. 14/16



**CARTA DE SERVICIOS DE**  
Informe sobre el cuadro de mandos 2025

**Resultados:**

01/01/2025 a 31/12/2025: 100%

|                                                                 | En  | Feb | Mz  | Ab  | My  | Jn  | Jl  | Ag  | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|-----------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-------|
| Nº total de espectáculos programados                            | 7   | 9   | 0   | 3   | 2   | 7   | 7   | 20  | 1    | 2   | 35  | 0   | 93    |
| Nº de espectáculos difundidos en menos de 15 días de antelación | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| Porcentaje (%)                                                  | 100 | 100 | -   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100  | 100 | 100 | -   |       |
| Porcentaje acumulado (%)                                        | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100  | 100 | 100 | 100 |       |

**Observaciones:** El indicador muestra un cumplimiento total mostrando una difusión anticipada de todos los espectáculos programados de flamenco.

**Conclusiones:**

El análisis del seguimiento de los compromisos recogidos en la Carta de Servicios durante el año 2025 permite afirmar que el nivel de cumplimiento global es muy elevado, alcanzándose los objetivos establecidos en la práctica totalidad de los indicadores.

Los resultados muestran especialmente:

- Altos niveles de satisfacción del alumnado en los diferentes programas formativos, con valores medios superiores a 4,5 sobre 5.
- Adecuada planificación y difusión de las actividades, cumpliéndose ampliamente los plazos de comunicación establecidos.
- Elevada satisfacción tanto de compañías como de municipios en la programación de la Red de Teatros Públicos de Andalucía, con valores cercanos al 95%.
- Alta eficiencia en la atención a solicitudes de visitas de grupos a los espacios culturales, con tasas de respuesta superiores al 98%.
- Correcta planificación de la programación escénica, con un cumplimiento del 99% en la difusión anticipada de espectáculos.

Como aspecto a mejorar, se identifica el indicador relativo a la satisfacción en los encuentros de jóvenes instrumentistas, cuyo resultado final (80%) queda ligeramente por debajo del valor objetivo. Asimismo, se registran algunas incidencias puntuales en determinados meses en la

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |            |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN |                                   |            |  |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                       | FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ | 25/03/2026 |                                                                                       |
| VERIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF    | PÁG. 15/16 |                                                                                       |

**CARTA DE SERVICIOS DE**

Informe sobre el cuadro de mandos 2025

valoración de compañías o en la estabilidad de la programación, aunque sin afectar al cumplimiento global de los compromisos.

En conjunto, los resultados obtenidos reflejan una adecuada gestión de los servicios prestados y un alto grado de calidad percibida por las personas usuarias, evidenciando la eficacia de las medidas de planificación, seguimiento y mejora continua implantadas.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |            |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN |                                   |            |  |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                       | FRANCISCO JAVIER RIVERA RODRIGUEZ | 25/03/2026 |                                                                                       |
| VERIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pk2jm62VF3SF7SPDX8WKSF2KKJ5HJF    | PÁG. 16/16 |                                                                                       |